



## **Un Service Citoyen à Genève?** Informations, recherches et échanges

### **Résumé du compte rendu du colloque sur le service citoyen à Genève, tenu le 05 octobre 2011**

Le groupe indépendant de réflexion sur le service citoyen, la Permanence Service Civil et l'association Eirene Suisse ont été les organisateurs de cette journée de réflexion.

Accueil de Joëlle Libois, directrice de la Haute école de travail social (HETS), qui a eu la générosité d'accueillir l'organisation de ce colloque, et de Gaëtan Morel, membre du groupe indépendant de réflexion sur le service citoyen.

#### **«En quoi les services citoyens et civiques tendent à recréer du lien social et à dynamiser la citoyenneté? Quels sont leurs atouts et leurs limites?»**

François Ronveaux, directeur du service citoyen belge

Le service citoyen belge est actuellement structuré sous la forme d'une plateforme fédérative, c'est-à-dire un groupement temporaire de personnes et d'associations qui partagent un objectif commun. Cet objectif est d'obtenir une loi-cadre pour la création d'un service citoyen en Belgique. Le projet pilote de service citoyen, ouvert à 32 jeunes entre 18 et 25 ans, a été un franc succès et est très encourageant pour son développement. L'obtention d'un soutien financier important ainsi que d'un soutien politique et de personnalités reconnues ont permis de bien faire évoluer le projet.

M. Ronveaux constate les besoins mutuels des jeunes et de la société, et voit dans le service citoyen une réponse adéquate à leurs difficultés respectives, dans le but de valoriser et renforcer la cohésion sociale et la citoyenneté participative. Le projet-pilote belge a montré de bons résultats dans cette création de liens et de sens dans la société. Il s'agit donc véritablement d'un projet de société.

Francine Meyer, représentante de l'agence sur le service civique français, responsable du pôle internationale de l'agence.

Le service civique français est différent de ce qui se fait en Belgique. Avant toute chose, il en est déjà à un stade plus avancé. Grâce à un soutien politique lié à un contexte difficile, l'agence pour le service civique français a pu se développer rapidement. Une loi encadre et pérennise ses actions, tout en lui fournissant les moyens nécessaires à son élargissement, tandis qu'une structure importante lui permet d'agir concrètement au niveau national. Centre de coordination des organismes régionaux, l'agence a enregistré 15'000 jeunes effectuant un service civique et vise à terme les 75'000 volontaires d'ici 2014 !

Les objectifs du service civique sont de renforcer la cohésion et la mixité sociale en offrant à toute personne volontaire la possibilité de donner de son temps à la collectivité. Il ne s'agit pas de concurrencer des emplois mais d'être complémentaire aux activités des professionnels. Le service civique offre une valorisation mutuelle du travail du jeune et de la personne/communauté à laquelle il vient en aide.

**Table ronde interactive : «Quelles expériences concrètes existantes permettent de renforcer le lien social et comment le service citoyen pourrait y contribuer? Quelles missions pour un-e volontaire en service citoyen?»**

*Riccardo Rodari, enseignant HETS*

L'atomisation des individus et le délitement du lien social a des effets néfastes sur les personnes qui se trouvent en marge de la société, et donc sur la société en elle-même. Il est donc nécessaire de trouver des gens capables de faire le lien, d'écouter, de re-valoriser et de réintégrer ces personnes.

*Mélissa Rebetz, du service action sociale et jeunesse de la commune de Meyrin*

L'administration publique est préoccupée par la question du lien social mais ne peut pas répondre à tous les besoins qu'elle soulève. Il existe donc des niches d'activités où des volontaires pourraient venir jouer un rôle en complémentarité des professionnels.

*Sylvain Froidevaux, du projet « 60x60 »*

Le projet artistique de « l'opération paillasson » a permis de mettre en contact des personnes qui étaient confrontées à un problème commun, et de créer une dynamique relationnelle entre elles. Ce projet a finalement permis une prise de conscience des habitants et a engendré un véritable mouvement citoyen au sein de la cité Carl-Vogt.

*Maria Roth-Bernasconi, conseillère nationale*

Dans notre contexte actuel, le service citoyen apparaît comme une alternative au service civil qui n'est pas en concurrence avec le service militaire, comme une forme de service constructif, pacifique et moderne à la communauté, et comme un espace de création, d'initiative, une opportunité de développement personnel.

Les missions pour un-e volontaire pourraient prendre la forme de projets communautaires très concrets et très locaux, de services à la personne, ou tout autre domaines d'utilité publique. La démarche devrait se faire de manière participative et serait aussi conçue comme un outil de formation.

**World café, animé par *Adriana Sa Barretto* : «Quel apport pour un service citoyen à Genève?»**

L'avantage principal du service citoyen est qu'il apporte une valorisation mutuelle entre le volontaire et la personne à qui il vient en aide. Par les rencontres qu'il suscite, il crée des réseaux et renforce le lien social. Cependant, pour pouvoir ce développer, il doit trouver un soutien politique, ne pas surcharger les travailleurs sociaux et ne pas concurrencer le marché de l'emploi. Dans ces buts, il doit préalablement être bien défini.



## Ateliers participatifs

- Participation : quelle possibilité pour les volontaires de proposer leurs missions ?

Il faut qu'il y ait une logique de durabilité du projet afin de donner au volontaire la possibilité de s'identifier à une problématique et d'y proposer des solutions. Ainsi, le volontaire peut entreprendre des actions pour dynamiser son environnement. On voit donc là que cette participation à la vie citoyenne est véritablement un enjeu sociétal de démocratie participative.

- Quel public cible ?

Il y a une envie de volontariat. On pourrait donc ouvrir un projet pilote à tous (universel), avec de très faibles critères, pour voir qui vient. Ceci inclurait donc également tous ceux qui ne peuvent pas faire du service civil. Et de ce réservoir, on pourrait définir le public-cible et notre relation avec.

- Quel suivi-accompagnement-formation ?

Comme sur le modèle belge, il serait intéressant que les volontaires reçoivent une formation générale sur la citoyenneté, et une formation spécifique selon les champs particuliers d'actions du volontaire. Les échanges des expériences entre volontaires, dirigés et structurés par un responsable, sont aussi un excellent moyen pour leur permettre de se situer, de développer un réseau et de partager leur reconnaissance.

En ce qui concerne l'accompagnement, nous pensons que chaque volontaire devrait être assisté et orienté par un tuteur. Pour que cela puisse se faire dans les meilleures conditions, le tuteur doit être lui aussi formé, et formé selon le public-cible auquel il s'adresse.

Au sujet du suivi administratif et étatique, il pourrait y avoir une commission cantonale qui pourrait être nommée pour contrôler et financer le projet.

- Quelle rétribution ?

Avant tout, il est important de rappeler que si le service citoyen a un coût, il représente également une source de bénéfices sur le plan social et sécuritaire.

La rétribution dépend du public-cible, et de savoir si c'est un revenu principal ou non. La définition du public-cible semble donc être un prérequis pour définir sa rétribution. D'autres voix s'y sont opposés, argumentant que cette thématique doit être décidée avant tout car elle constitue un élément éliminatoire pour certains. À définir également la répartition du financement, et notamment la charge supportée par les organisations membres en ce qui concerne le tutorat.

Il faudrait que la rétribution/rémunération consiste plutôt en une indemnité se situant entre un salaire minimum et le revenu d'un emploi. Elle dépendra du public-cible et de la valorisation politique du service citoyen.

## Synthèse et conclusion : quelle est la suite du processus ?

Les participants soulignent l'importance de développer la réflexion, mais surtout de passer à un stade supérieur dans la concrétisation. Si il y a certes des décisions à prendre concernant l'apparence, la forme et le contenu qu'aura ce service citoyen, il faut passer au stade suivant : établir une structure stable et opérationnelle, obtenir des financements et un soutien politique. Les potentialités sont là.

Les organisateurs soulèvent qu'il faudra une pluralité d'acteurs pour faire évoluer ce projet et invitent toutes les personnes ayant un intérêt, des envies et des disponibilités pour le continuer à les rejoindre.

**Nous tenons à remercier M. Bastien Poccia, sans qui tout ceci n'aurait pas pu être possible, ainsi que la généreuse participation de Mme Francine Meyer et M. François Ronveaux qui nous ont beaucoup apporté grâce à leurs expériences. Nous remercions également le groupe indépendant de réflexion sur le service citoyen, la Permanence service civil, l'association Eirene Suisse, la Haute école de travail social, Mme Adriana Sa-Barretto et la Maison Kultura qui ont permis l'organisation de ce colloque.**

**Nous remercions chaleureusement chacun des participants au colloque pour leur disponibilité et leur intérêt.**

Vous souhaitez plus d'informations ? Rendez-vous sur le site :

- du service civique français : [www.service-civique.gouv.fr](http://www.service-civique.gouv.fr)
- du service civique avec Unis-Cité : [www.uniscite.fr](http://www.uniscite.fr)
- du service citoyen belge : [www.service-citoyen.be](http://www.service-citoyen.be)
- du projet de service citoyen à Genève : [www.service-citoyen.ch](http://www.service-citoyen.ch)

Ou commencez par la documentations suivante :

- ASSOCIATION OF VOLUNTARY SERVICE ORGANISATION (AVSO), *Youth civic service in Europe : policies and programmes : France, Germany, Italy, the Czech Republic, Poland and at European level*. Pisa : PLUS-Pisa University Press, 2005.
- ASSOCIATION OF VOLUNTARY SERVICE ORGANISATION (AVSO), *Voluntary Service at the Crossroads*, Pisa : PLUS-Pisa University Press, 2011.
- BECQUET Valérie, FERRY Luc, *Pour un service civique – rapport au Président de la République*, Conseil d'analyse de la société, Paris : Odile Jacob, 2007.
- BECQUET Valérie, LINARES Chantal, et al., *Quand les jeunes s'engagent. Entre expérimentation et constructions identitaires*, Paris : L'Harmattan, 2005.
- BUHRER Colleen, *Service as a strategy. Addressing critical national needs*, Innovations in Civic Participation, 2008. Disponible sur [www.servicelearning.org](http://www.servicelearning.org) et [www.icicp.org](http://www.icicp.org)
- HOYAUX Isabelle, *Étude d'impact du Service Civil Volontaire sur les jeunes volontaires*, Unis-Cité, 2007.
- PACHE Anne-Claire, SHEPHERD Lisbeth, TRELLU Marie, *Demain le service civil. Et si tous les jeunes consacraient une année de leur vie à la solidarité ?*, éd. Village Mondial, 2006.
- PLATEFORME SERVICE CITOYEN, *Note de travail (évolutive) relative à la mise en oeuvre d'un service citoyen en Belgique, à la définition de son cadre légal et à son articulation avec les secteurs de l'emploi et du volontariat*, avril 2011.
- TRANS-MISSION, *Jeunes et citoyenneté. Résultats*, sondage sur le thème « Jeunes et Citoyenneté », à l'occasion de FLASH 2006.

## Liste des participants :

Nom du participant	Nom de l'organisme participant	Fonction	téléphone	courriel
M. Christophe BARBEY	Groupe indépendant de réflexion sur le service citoyen		079 524 35 74	info@service-citoyen.ch
M. Nicolas BARTHOLDI		Acien civiliste	022 346 25 58	nicolas.bartholdi@gmail.com
Mme Lucie BELLO	Femmes pour la paix			luciebello@sunrise.ch
Mme BERENSTEIN-WARVE	Femmes pour la paix	Ex-présidente	022 346 50 15	a.berenstein@bluewin.ch
Mme Nicole BLUNIER		Professionnelle de la santé		Nicole.blunier@wanadoo.fr
Mme Françoise BOURQUIN	Espace solidaire Pâquis		023 734 32 38	info@espaquis.ch
M. Cyril BRON				cbron@romandie.com
Mme Marie-Anne DAUVILLIER	Graines de paix	Secrétaire générale	022 700 94 14	Marie-anne.dauvillier@graines-de-paix.org
M. Pascal ENGELI	UAC Jonction	Conseiller en action communautaire	022 418 97 45	Pascal.Engeli@ville-ge.ch
M. Nicolas FINGER	Groupe indépendant de réflexion sur le service citoyen			info@service-citoyen.ch
Mme Véronique FERREIRA	UAC Grottes	Conseillère en action communautaire	022 18 95 03	veronique.ferreira@ville-ge.ch
M. Dominique FROIDEVAUX	Caritas Genève	Directeur	022 708 04 33	dominique.froidevaux@caritas-geneve.ch
M. Sylvain FROIDEVAUX	60x60			sylvain.froidevaux@bluewin.ch
M. Thomas GREMAUD	FASE	Coordinateur de région		thomas.gremaud@fase.ch
M. Frédéric IN-ALBON	Service civil	Responsable suisse-romande, Chef du centre régional de Lausanne	021 641 75 41	frederic.in-albon@zivi.admin.ch
M. Philippe KAISER	Service des affaires sociales de Lancy	Adjoint au chef du Service, responsable de l'action sociale	022.7094.28.00	p.kaiser@lancy.ch
M. Yves LADOR	FAGE		079 705 06 17	y.lador@bluewin.ch
Mme Fanny LECHENNE	EPIC – Infor Jeunes	Consultante en prévention communautaire	022 420 56 17	fanny.lechenne@hospicegeneral.ch
M. Christian LOPEZ	OSEO Genève	Directeur	022 595 45 00	oseo@oseo-ge.ch
Mme Christine MEYERHANS	Développement social et emploi, commune de Meyrin	Travailleuses sociales	022 782 82 82	christine.meyerhans@meyrin.ch
Mme Francine MEYER	Service civique français	Responsable du pôle développement international de l'agence	0033 140 45 97 65	Francine.Meyer@service-civique.gouv.fr
M. Michel MONNIER	Groupe indépendant de réflexion sur le service citoyen			info@service-citoyen.ch
M. Michel MONOD	Groupe indépendant de réflexion sur le service citoyen			info@service-citoyen.ch
M. Gaëtan MOREL	Groupe indépendant de réflexion sur le service citoyen			info@service-citoyen.ch
Mme Maria MORILLA	UAC Jonction	Conseiller en action communautaire	022 418 97 45	maria.morilla@ville-ge.ch
M. Didier NSASA		Fédération Maison Kultura	022 340 71 11	
M. Pierre ORELLI	Ville de Carouge, Service des affaires sociales	Travailleur social en charge des aînés et des contrats de quartier	022 308 15 30	P.Orelli@carouge.ch
M. Yves PERROT	CAD – Hospice général	Directeur	077 465 31 05	Yves.Perrot@hospicegeneral.ch
M. Bastien POCCIA	Groupe indépendant de réflexion sur le service citoyen			info@service-citoyen.ch
Mme Beatriz PREMAZZI		Psychanalyste	022 310 04 64	b.premazzi@bluewin.ch
M. Daniel-Vuuv RAMOS	Espace solidaire Pâquis		025 734 32 38	info@espaquis.ch
Mme Mélissa REBETEZ	Commune de Meyrin	Service action social et jeunesse	022 989 16 35	
M. Julien REINHARD	Fédération des associations genevoises	Assistant parlementaire, chargé des relations avec les associations	076 327 67 41	julien.reinhard@associationsdegeneve.ch
Mme Grazianna RICCARDI	Développement social et emploi, commune de Meyrin	Travailleuses sociales	022 782 82 82	grazianna.riccardi@meyrin.ch
M. Riccardo RODARI	HETS	Enseignant		riccardo.rodari@hesge.ch
M. François RONVEAUX	Plateforme service citoyen belge	Directeur	0032 487 26 26 20	direction@service-citoyen.be
Mme Maria ROTH-BERNASCONI		Conseillère nationale		maria.roth-bernasconi@parl.ch
M. Adriana SA-BARRETTO	Caf'Idées	Animatrice		adriana.sa@bluemail.ch
Mme Dominique SCHUSSELE		Prof de musique	022 700 16 06	dsdoume@gmail.com
M. Edio SOARES	Association La Pâquerette des Champs	Collaborateur/veilleur	022 786 34 26	paqu.champs@bluewin.ch
M. Jérôme STROBEL	Groupe indépendant de réflexion sur le service citoyen			info@service-citoyen.ch
M. Angelo TORTI	FASE	Coordinateur de région		angelo.torti@fase.ch
Mme Valérie VON LANTHEN	Espace solidaire Pâquis		024 734 32 38	info@espaquis.ch